

INTERPORTO - CENTRO INGROSSO DI PORDENONE S.P.A.

(Società sottoposta all'attività di direzione e coordinamento da parte della Camera di Commercio di Pordenone-Udine)

OGGETTO: Lavori di manutenzione straordinaria Centro Logistico - interventi di adeguamento antincendio. Impianto di mitigazione del rischio incendio in copertura del Centro Logistico.

CUP: G54E22000020009

CIG: BCAA15A018

ATTO INTEGRATIVO AL CONTRATTO IN DATA 20.08.2026

Premesso che

in data 20.08.2026 è stato sottoscritto il contratto relativo ai **lavori di manutenzione straordinaria Centro Logistico - interventi di adeguamento antincendio - impianto di mitigazione del rischio incendio in copertura del Centro Logistico**, per un corrispettivo complessivo pari ad euro 67.910,00;

l'appaltatore propone la stipula di una copertura assicurativa Kasko annuale a sollievo di eventuali danneggiamenti accidentali del drone;

in particolare l'assicurazione Kasko di durata annuale di importo euro 790,00 riguarda la copertura verso qualsiasi danno al drone fino al valore di euro 7.700 senza nessuna franchigia e senza limite al numero di riparazioni, oltre ad altre agevolazioni descritte nel documento allegato "Terms of service" al presente atto.

Considerato che

i droni impiegati del tipo professionale per fotogrammetria, termografia, ispezioni industriali e riprese video rappresentano investimenti tecnologici significativi. Oltre al valore del telaio e dei motori, sono montati payload (camere ad alta risoluzione, sensori LIDAR, ottiche specializzate) che in caso di **Firmato digitalmente da** danno o perdita senza Kasko comporta la perdita totale del capitale investito;

Le cause di danneggiamento possono essere dovute:

- **Fattori di perdita di segnale:** Interferenze elettromagnetiche o guasti al GPS che causano la perdita di controllo o il rientro mancato.
- **Fattori meteorologici improvvisi:** Raffiche di vento, turbolenze locali o precipitazioni improvvise.
- **Obstacoli critici:** Cavi dell'alta tensione, rami sottili non rilevati dalle sensorie anti-collisione o collisioni con volatili.

**Interporto-Centro Ingrosso
di Pordenone S.p.A.**

Via Interporto Centro Ingrosso, 114/5
I - 33170 - Pordenone

Tel. +39 0434 573144
Fax +39 0434 573232
www.interportocentroingrosso.com
info@interportocentroingrosso.com
interporto.pn@pec.atespec.it

Società sottoposta all'attività di direzione e coordinamento da parte della Camera di Commercio I.A.A. di Pordenone - Udine

Firmato digitalmente da:

Bolzonello Sergio

Iscritto nel Registro
Imprenditori e datori
C.F. e P.Iva 00192610939
Codice fiscale
R.E.A. PN n. 22434

Firmato il 15/09/2026 11:35

Serializzato: 5109313

Valido dal 19/11/2025 al 19/11/2028

InfoCamere Qualified Electronic Signature CA

- **Errore umano:** Disattenzioni durante manovre complesse, volo in spazi ristretti o in condizioni di stress operativo.

il drone viene utilizzato al fine della mitigazione del rischio incendio in copertura del Centro Logistico dove sono insediate aziende strategiche anche a livello regionale (come l'ARCS Azienda Regionale di Coordinamento della Salute), la messa fuori esercizio del drone può comportare il mancato controllo di un eventuale incendio in copertura.

Preso atto che

ricorrono i termini dell'art. 120, comma 3 del Codice dei Contratti, ed inoltre la modifica non risulta essere sostanziale sulla base di quanto indicato nell'art. 120, comma 6 del Codice.

Tutto ciò premesso e considerato

il giorno uno del mese di settembre dell'anno duemilaventisei (01.09.2026)

tra

l'Amministratore Delegato Sergio Bolzonello, il quale interviene nel presente atto in nome, per conto e nell'interesse di Interporto - Centro Ingrosso di Pordenone S.p.A. (Società sottoposta all'attività di direzione e coordinamento della Camera di Commercio I.A.A. di Pordenone e Udine) con sede in Pordenone – Via Interporto Centro Ingrosso n. 114, codice fiscale e partita IVA 00192610939, in seguito denominata “committente” o Stazione appaltante, da una parte,

e

la sig.ra Gardiman Luisa legale rappresentante della ditta DRONEZONE SRL con sede in Via Interporto Centro Ingrosso 114/2 - Pordenone P.Iva 01779320934, di seguito denominato "operatore economico" o Appaltatore, dall'altra parte,

si conviene e stipula quanto segue.

ART. 1 – OGGETTO

Con il presente atto integrativo si confermano i patti e le condizioni relativi del contratto sottoscritto con l'appaltatore in data 20.08.2026.

Il presente atto aggiuntivo riguarda l'assicurazione Kasko, da stipulare per una durata triennale per l'importo complessivo pari ad euro 4.740,00 (n. 2 droni x 3 anni - di durata annuale di importo euro 790,00 €/drone/anno) fino al valore di 7.700 euro/anno senza nessuna franchigia e senza limite al numero di riparazioni.

Tutte le condizioni di polizza sono contenuti nel “Terms of service” parte integrante del presente atto.

ART. 2 – AMMONTARE DELL'ATTO INTEGRATIVO

Il corrispettivo di cui all'art. 3 del contratto in data 20.08.2026 determinato in complessivi euro 67.910,00 oltre IVA se dovuta, viene aumentato di euro 4.740,00, per un totale complessivo pari ad **euro 72.650** al netto dell'IVA se dovuta.



Il pagamento delle prestazioni integrative di cui al presente atto avverrà con la rata saldo disciplinata all'art. 6 del contratto.

L'appaltatore (DRONEZONE SRL)
Gardiman Luisa

INTERPORTO - CENTRO INGROSSO DI PORDENONE S.p.A.
L'Amministratore Delegato (Sergio Bolzonello)

**Interporto-Centro Ingrosso
di Pordenone S.p.A.**

Via Interporto Centro Ingrosso, 114/5
I - 33170 - Pordenone

Tel. +39 0434 573144
Fax +39 0434 573232
www.interportocentroingrosso.com
info@interportocentroingrosso.com
interporto.pn@pec.atespec.it

Iscritta nel Registro
Imprese di Pordenone
C.F. e P.Iva 00192610939
Cap. Soc. 1.601.150,00 i.v.
R.E.A. PN n. 22434

Società sottoposta all'attività di direzione e coordinamento da parte della Camera di Commercio I.A.A. di Pordenone - Udine

TERMINI DI SERVIZIO DJI CARE

Grazie per aver acquistato DJI Care Enterprise, progettato esclusivamente per i prodotti DJI Enterprise.

Attenersi ai seguenti termini e condizioni prima di utilizzare questo servizio:

1. Sei stato informato e hai accettato questi termini prima di acquistare questo servizio.
2. Per garantire un uso corretto del servizio, assicurati che la versione di DJI Care Enterprise acquistata sia la stessa della regione in cui hai acquistato il tuo dispositivo. Questo servizio può essere associato solo ai dispositivi acquistati tramite i canali ufficiali o autorizzati di DJI e utilizzati nel paese o nell'area geografica selezionati durante l'acquisto del servizio.
3. DJI Care Enterprise può essere rinnovato per un massimo di tre anni, in base alla polizza più recente al momento dell'acquisto o del rinnovo. Qualsiasi sostituzione del prodotto con un nuovo numero di serie sarà automaticamente associata al pacchetto DJI Care del prodotto originale e godrà dei benefici e del periodo di garanzia rimanenti. Si prega di non acquistare nuovamente DJI Care Enterprise per il nuovo prodotto sostitutivo.
4. I numeri di serie del tuo prodotto DJI e dei suoi componenti sono informazioni importanti che ti consentono di utilizzare il servizio DJI Care Enterprise. Si prega di mantenere le informazioni sicure e di non divulgarle ad altri. Sei l'unico responsabile delle conseguenze e della responsabilità per qualsiasi uso non autorizzato del numero di serie del tuo prodotto DJI e di altri servizi pertinenti ad esso legati causati dalla tua divulgazione di tali informazioni.
5. Prima di acquistare il servizio DJI Care Enterprise, si prega di leggere attentamente l'< [Informativa sulla privacy di DJI](#) > e i termini della Richiesta di riparazione online di DJI. Una volta acquistato o richiesto l'uso del servizio DJI Care Enterprise, si ritiene che tu abbia letto e accettato di rispettare questa informativa sulla privacy e i termini di servizio per la Richiesta di riparazione online di DJI. Ciò significa che hai accettato di fornire a DJI le informazioni personali e del prodotto che hai inserito, e hai autorizzato DJI a utilizzare tali informazioni quando ti fornisce dei servizi. Le informazioni sul prodotto includono, a titolo puramente esemplificativo, il modello e il numero di serie del prodotto, i dati sulle impostazioni del prodotto, i dati sulle operazioni di volo, l'ambiente di volo e i dati sulla posizione.
6. Prima di inviare il tuo prodotto per la sostituzione o la riparazione, esegui il backup delle tue informazioni personali e/o elimina tutti i dati installati o registrati sul prodotto, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, immagini, video e software di terze parti installati e pacchetti software. Se tali informazioni non possono essere eliminate, si prega di modificarle per impedire ad altri di ottenerle o di escluderle dalla definizione di dati personali ai sensi delle leggi applicabili. Se non riesci a eliminare tali informazioni, DJI vi accederà inevitabilmente durante la fornitura del servizio e potrebbe eliminare tali dati

come conseguenza del servizio. DJI non sarà responsabile per eventuali perdite o divulgazioni di dati da qualsiasi prodotto che hai restituito a DJI o da qualsiasi prodotto che hai fatto riparare da DJI.

7. Non restituire la tua scheda SD. Se il tuo prodotto deve essere restituito, assicurati di aver prima salvato e/o cancellato i dati nella tua scheda SD. Se non riesci a cancellare i dati sulla tua scheda SD, DJI accederà inevitabilmente ai dati durante la fornitura del servizio. DJI non sarà responsabile per eventuali perdite o divulgazioni di dati da qualsiasi prodotto che hai restituito a DJI o da qualsiasi prodotto che hai fatto riparare da DJI.

1. Informazioni sul servizio

1.1 Periodo di servizio

Il periodo di copertura del servizio per DJI Care Enterprise Basic o DJI Care Enterprise Plus è di 12 mesi.

Il periodo di copertura del servizio per DJI Care Enterprise Basic (Piano di 2 anni) è di 24 mesi.

Entra in vigore alle ore 0:00 della data di inizio e termina alle ore 24:00 della data di scadenza, come specificato nel contratto di servizio. Puoi controllare la data di inizio del tuo contratto di servizio sulla < [Pagina web dei piani di assistenza DJI](#) >.

2.1 Panoramica del servizio – DJI Care Enterprise Basic

2.1.1 Servizio di sostituzione

In caso di danni accidentali al tuo prodotto DJI Enterprise durante il normale utilizzo entro il periodo di servizio di DJI Care Enterprise Basic, dopo aver pagato la tariffa del servizio di sostituzione, completato il processo di richiesta di riparazione e inviato i componenti danneggiati a DJI, puoi usufruire del servizio di sostituzione¹ fornito da DJI in conformità con i termini delineati.

Dettagli del Servizio	Piano base di 1 anno	Piano base di 2 anni
Numero di sostituzioni	2	4
Tariffa di sostituzione	Ottieni un prodotto sostitutivo pagando una tariffa di sostituzione. Clicca qui per vedere la tariffa di sostituzione.	

Se il tuo prodotto DJI Enterprise subisce dei danni che rientrano nell'ambito di copertura, puoi richiedere una sostituzione tramite la [pagina di Richiesta di riparazione online di DJI](#).

Se il tuo dispositivo è idoneo per DJI Care Express, puoi scegliere questo servizio. Optare per DJI Care Express significa accettare di utilizzare il servizio di sostituzione e acconsentire a che DJI non effettui analisi dei dati sul tuo prodotto durante il processo di sostituzione. DJI raccoglierà il tuo prodotto originale come prova per fornire il servizio di sostituzione. Devi pagare in anticipo la tariffa del servizio di sostituzione per presentare un caso. Questo servizio può essere richiesto tramite la [pagina del servizio DJI Care Express](#).

Per i servizi con un numero limitato di utilizzi, verrà detratto un utilizzo ogni volta che il servizio viene utilizzato. Dopo il completamento del servizio, il dispositivo sarà automaticamente associato al DJI Care Enterprise del prodotto originale. Puoi controllare il numero di servizi rimanenti tramite la pagina [Controlla il tuo piano di assistenza](#).

2.1.2 Garanzia ufficiale

Se il tuo prodotto DJI Enterprise presenta un guasto di prestazioni dovuto a un errore non dell'utente e viene restituito a DJI o a un centro di riparazione autorizzato DJI ufficiale durante il periodo di servizio di DJI Care Enterprise Basic, DJI coprirà i costi dei materiali e della manodopera. Puoi richiedere un servizio di riparazione tramite la pagina [Richiedi servizio di riparazione online di DJI](#).

3.1 Panoramica del servizio – DJI Care Enterprise Plus

3.1.1 Servizio di riparazione

Durante il periodo di servizio di DJI Care Enterprise Plus, se il tuo prodotto DJI Enterprise subisce dei danni accidentali durante l'uso normale, puoi usufruire di un servizio di riparazione o sostituzione gratuito sotto forma di riduzione dell'importo della copertura all'interno dell'ambito di copertura (verrà data priorità alla fornitura del servizio di riparazione)².

Se i prodotti DJI Enterprise vengono attivati e associati per la prima volta a DJI Care Enterprise Plus nello stesso periodo (30 giorni di calendario), e le informazioni sull'entità di associazione per ciascun prodotto sono coerenti e corrispondono alle informazioni sull'entità registrate al momento della prima associazione a DJI Care Enterprise Plus, l'importo della copertura per ciascun prodotto può essere combinato e condiviso. Ad eccezione delle circostanze specificate nella sezione Restituzione del servizio DJI Care Enterprise di questi termini di servizio, una volta che hai optato per la condivisione della copertura, non può essere separata o ripristinata allo stato originale. Qualsiasi modifica alle informazioni sull'entità di associazione per un prodotto nell'ambito del servizio di condivisione comporterà l'aggiornamento delle informazioni sull'entità di associazione per tutti i prodotti all'interno del servizio di condivisione.

Dettagli del Servizio	Piano Plus 1 anno
Numero illimitato di riparazioni gratuite	Riparazioni gratuite illimitate entro l'importo di copertura
Condivisione della copertura	I dispositivi con piano di assistenza attivato entro 30 giorni sono idonei a condividere gli importi di copertura
Importo di copertura	Clicca qui per maggiori dettagli sull'importo di copertura

Se il tuo prodotto DJI Enterprise subisce dei danni all'interno dell'ambito di copertura, puoi richiedere una riparazione gratuita tramite la pagina [Richiesta di riparazione online di DJI](#).

Ogni volta che si verifica un malfunzionamento, il costo della riparazione verrà detratto dal tuo importo di copertura. In caso di riparazione, DJI deterrà inizialmente l'importo della copertura specifica per il prodotto DJI Enterprise come indicato nei termini. Se l'importo della copertura è insufficiente, verrà utilizzato l'importo della copertura condivisa da altri piani DJI Care Enterprise Plus. Se la copertura rimanente è insufficiente per coprire il costo della riparazione, sarà necessario pagare la differenza per ricevere il servizio di riparazione.

I costi di riparazione e manodopera sostenuti entro l'importo della copertura sono coperti da DJI. I costi di riparazione per danni non coperti da DJI Care Enterprise Plus saranno a carico del cliente o verranno coperti da qualsiasi altro servizio pertinente acquistato dal cliente.

3.1.2 Sostituzione per smarrimento (Flyaway)

Durante il periodo di servizio di DJI Care Enterprise Plus, se il prodotto viene smarrito a causa di un incidente, è possibile ricevere un prodotto che funzioni normalmente dopo aver completato il processo del servizio e pagato la tariffa del servizio.

Dettagli del Servizio	Piano Plus 1 anno
Sostituzione per smarrimento (Flyaway)	Una sostituzione per smarrimento in un anno
Prodotto supportato	Matrice 30, Matrice 30T, DJI Mavic 3E, DJI Mavic 3T, DJI Mavic 3M, DJI Matrice 4T, DJI Matrice 4E, DJI Mavic 3T Advanced
Tariffa di sostituzione	Ottieni un prodotto pagando una tariffa di sostituzione. Clicca qui per vedere la tariffa di sostituzione.

Se il tuo dispositivo supporta il servizio di sostituzione per smarrimento (Flyaway), prima di qualsiasi incidente di smarrimento, assicurati di accedere al modulo [Gestione dispositivo] nell'app compatibile per associare il tuo account DJI con l'aeromobile e collegare il dispositivo di controllo remoto specificato. Se l'aeromobile non è correttamente associato e collegato, o se l'associazione o il collegamento vengono annullati, non sarai idoneo a richiedere il servizio di sostituzione Flyaway in caso di incidente di smarrimento.

Se richiedi il servizio di sostituzione per smarrimento Flyaway, devi presentare un Rapporto sull'aeromobile smarrito e fornire

i registri di volo dell'incidente. Se non sei in grado di fornire i registri di volo dell'incidente o di produrre il Rapporto sull'aeromobile smarrito, non puoi utilizzare il servizio di sostituzione Flyaway. Dopo che il Rapporto sull'aeromobile smarrito è stato prodotto, l'uso del prodotto smarrito sarà limitato. Al pagamento della tariffa del servizio Flyaway, la proprietà dell'aeromobile smarrito sarà trasferita a DJI, e la presentazione del Rapporto sull'aeromobile smarrito non può essere annullata. Se recuperi nuovamente l'aeromobile, ti preghiamo di restituirlo a DJI per l'elaborazione. Puoi richiedere questo servizio tramite la pagina del [Servizio Flyaway](#).

3.1.3 Manutenzione di fabbrica

DJI offre servizi di manutenzione standard³ che coprono ispezioni di base, aggiornamenti, calibrazioni, pulizia profonda e sostituzione delle parti soggette a usura per i prodotti DJI Care Enterprise specificati nei termini entro il periodo di servizio di DJI Care Enterprise Plus⁴.

Dettagli del Servizio	Piano Plus 1 anno
Manutenzione di fabbrica	Una manutenzione in fabbrica all'anno
Prodotto supportato	Matrice 30, Matrice 30T, DJI Mavic 3E, DJI Mavic 3T, DJI Mavic 3M, Matrice 30T Dock Version, Matrice 350 RTK, Matrice 3D, Matrice 3TD, DJI Mavic 3T Advanced

Puoi ottenere un codice di manutenzione completando la richiesta di servizio nella sezione FAQ in fondo alla [pagina della Richiesta di servizio di manutenzione](#). Una volta ottenuto il codice, puoi avviare il servizio di manutenzione su questa pagina.

Il servizio gratuito di manutenzione per droni deve essere utilizzato entro il periodo di servizio di DJI Care Enterprise Plus. Puoi controllare il periodo di assistenza del tuo DJI Care Enterprise Plus tramite la pagina [Controlla il tuo piano di assistenza](#).

3.1.4 Sostituzione della batteria

DJI garantisce che durante il periodo di servizio di DJI Care Enterprise Plus, se la batteria del tuo prodotto DJI Enterprise specificato nei termini si danneggia a causa di fattori non legati all'utente durante il normale utilizzo, e restituisci il drone e la batteria inclusi nella confezione a DJI o a un centro di riparazione ufficiale autorizzato da DJI entro il periodo di servizio, DJI sostituirà gratuitamente la batteria con una nuova.

Dettagli del Servizio	Prodotto supportato
Due batterie all'anno	Matrice 350 RTK, Matrice 3D, Matrice 3TD, DJI Matrice 4D, DJI Matrice 4TD
Una batteria all'anno	DJI Matrice 400

Puoi richiedere il servizio di sostituzione della batteria tramite la pagina [Richiesta di riparazione online di DJI](#). Si prega di restituire la batteria insieme all'aeromobile e, quando si invia una richiesta di riparazione, selezionare «Sostituzione della batteria DJI Care» o includere una nota che indichi «Sostituzione della batteria DJI Care». Se rientra nell'ambito di copertura, DJI fornirà il servizio di sostituzione della batteria, dedurrà il numero di sostituzioni della batteria e manterrà la batteria originale come prova del servizio.

4.1 Ambito del servizio

4.1.1 L'ambito del servizio di sostituzione fornito da DJI Care Enterprise Basic, DJI Care Enterprise Basic (Piano di 2 anni), e l'ambito del servizio di riparazione fornito da DJI Care Enterprise Plus sono mostrati di seguito:

Tipo	Prodotto supportato	Componenti coperti	Quantità di componenti coperti
Droni	DJI Matrice 4T DJI Matrice 4E	Corpo dell'aeromobile (incl. modulo RTK), stabilizzatore e fotocamera associati, batteria, eliche, radiocomando e stazione di ricarica della batteria	Elica (coppia) x2 Batteria (pezzo) x1 Altro componente x1
	DJI Mavic 3E DJI Mavic 3T DJI Mavic 3T Advanced	corpo dell'aeromobile, stabilizzatore e fotocamera associati, batteria, eliche e DJI RC Pro Enterprise	
	DJI Mavic 3M	corpo dell'aeromobile, stabilizzatore e fotocamera	

		associati, batteria, eliche, DJI RC Pro Enterprise e modulo RTK	
	Mavic 2 Enterprise Advanced	corpo dell'aeromobile, stabilizzatore e fotocamera associati, batteria, eliche, M2EA Spotlight, M2EA Speaker e M2EA Beacon	
	Phantom 4 RTK P4 Multispectral	corpo dell'aeromobile, stabilizzatore, batteria ed eliche	
	DJI Matrice 400	aeromobile, eliche, DJI RC Plus, Stazione batteria intelligente, connettore dello stabilizzatore singolo montato verso il basso, connettore dello stabilizzatore doppio montato verso il basso, Terzo supporto per la testa (in un anno possono essere sostituite gratuitamente una batterie se si acquista e si associa DJI Care Enterprise Plus)	Elica (coppia) x2 Altro componente x1
	Matrice 350 RTK	aeromobile, eliche, connettore dello stabilizzatore singolo montato verso l'alto, connettore dello stabilizzatore singolo montato verso il basso, connettore dello stabilizzatore doppio montato verso il basso, DJI RC Plus e Stazione batteria intelligente (in un anno possono essere sostituite gratuitamente due batterie se si acquista e si associa	

		DJI Care Enterprise Plus)	
	Matrice 30 Matrice 30T	corpo dell'aeromobile, stabilizzatore e fotocamera associati, eliche, RC Plus e Stazione batteria intelligente	
	Matrice 300 RTK	corpo dell'aeromobile, eliche, connettore dello stabilizzatore singolo montato verso l'alto, connettore dello stabilizzatore singolo montato verso il basso e connettori dello stabilizzatore doppi montati verso il basso	
Carichi	Zenmuse L3	gimbal, lidar, fotocamera, modulo IMU, connettore singolo per gimbal e lettore di schede CFexpress™ Type B (esclusa la scheda di memoria CFexpress™ Type B da 1 TB)	Componente x1
	Zenmuse H20 Zenmuse H20T Zenmuse H20N Zenmuse H30 Zenmuse H30T	stabilizzatore e fotocamera	
	Zenmuse L1 Zenmuse L2	stabilizzatore, lidar, fotocamera e modulo di navigazione inerziale ad alta precisione	
	Zenmuse Z30 Zenmuse P1	stabilizzatore e fotocamera (incluso l'obiettivo)	
Accessori	DJI O4 Ground Station	DJI O4 Ground Station	Componente x1
	Stazione multifunzionale D-RTK 3	Stazione D-RTK 3, antenna	Antenna x8 Altro componente x1
	Versione a installazione fissa D-RTK 3 Relay	Corpo principale della versione a installazione fissa (Incl. Modulo POE), Antenna	Antenna x4 Altro componente x1

	Zenmuse S1	corpo del proiettore	Componente x1
	Zenmuse V1	corpo principale del megafono	Componente x1
	Modulo M2EA RTK	Modulo M2EA RTK	Componente x1
Soluzioni per operazioni da remoto con i droni	DJI Matrice 4D DJI Matrice 4TD DJI Matrice 4D (DJI RC Plus 2 Enterprise) DJI Matrice 4TD (DJI RC Plus 2 Enterprise)	Include aeromobile, stabilizzatore e fotocamera, elica, radiocomando, stazione di ricarica della batteria (in un anno possono essere sostituite gratuitamente due batterie se si acquista e si associa DJI Care Enterprise Plus)	Elica (coppia) x2 Altro componente x1
	Matrice 3D Matrice 3TD	corpo dell'aeromobile, stabilizzatore e fotocamera associati ed eliche (in un anno possono essere sostituite gratuitamente due batterie se si acquista e si associa DJI Care Enterprise Plus)	Elica (coppia) x2 Altro componente x1
	Versione Dock Matrice 30T	corpo dell'aeromobile, stabilizzatore e fotocamera associati, ed eliche	Elica (coppia) x2 Altro componente x1

4.1.2 L'ambito del servizio di garanzia ufficiale fornito da DJI Care Enterprise Basic e DJI Care Enterprise Basic (Piano di 2 anni) è mostrato di seguito:

Tipo	Prodotto supportato	Componenti coperti
Droni	DJI Mavic 3E	radiocomando principale, sistema di visione, stabilizzatore e fotocamera, sistema di propulsione (escluse le eliche) e DJI RC Pro Enterprise (Obiettivo: Solo periodo di garanzia esteso, invece del numero di scatti dell'otturatore dell'obiettivo)
	DJI Mavic 3T DJI Mavic 3T Advanced	radiocomando principale, sistema di visione, stabilizzatore e fotocamera, sistema di propulsione (escluse le eliche) e DJI RC Pro Enterprise
	DJI Mavic 3M	radiocomando principale, sistema di visione, stabilizzatore e fotocamera, sistema di propulsione (escluse le eliche), DJI RC Pro Enterprise e Modulo RTK (Obiettivo: Solo periodo di garanzia esteso,

		invece del numero di scatti dell'otturatore dell'obiettivo)
	Matrice 350 RTK	corpo dell'aeromobile, sistema centralina di volo, sistema di propulsione (ad eccezione delle eliche) e antenna (antenna di trasmissione e antenna D-RTK), connettore del singolo stabilizzatore montato verso l'alto, connettore del singolo stabilizzatore montato verso il basso, connettori del doppio stabilizzatore montati verso il basso, DJI RC Plus e stazione di ricarica della batteria intelligente
	Matrice 30 Matrice 30T	corpo dell'aeromobile, stabilizzatore e fotocamera associati, sistema centralina di volo, sistema di propulsione (ad eccezione delle eliche), antenne (antenna di trasmissione e antenna D-RTK), DJI RC Plus e stazione di ricarica delle batteria intelligente
	Matrice 300 RTK	corpo dell'aeromobile, sistema centralina di volo, sistema di propulsione (ad eccezione delle eliche) e antenna (antenna di trasmissione e antenna D-RTK), connettore del singolo stabilizzatore montato verso l'alto, connettore del singolo stabilizzatore montato verso il basso e connettori del doppio stabilizzatore montati verso il basso
	Mavic 2 Enterprise Advanced	radiocomando principale, sistema di visione, stabilizzatore e fotocamera, sistema di propulsione (escluse le eliche), M2EA Spotlight, M2EA Speaker e M2EA Beacon
	Phantom 4 RTK P4 Multispectral	corpo dell'aeromobile, stabilizzatore e fotocamera, sistema di visione e sistema di propulsione (escluse le eliche)
Carichi	Zenmuse H20 Zenmuse H20T Zenmuse H20N Zenmuse H30 Zenmuse H30T	stabilizzatore e fotocamera
	Zenmuse L2	stabilizzatore, lidar, fotocamera e modulo di navigazione inerziale ad alta precisione (obiettivo: Solo periodo di garanzia esteso, invece del numero di scatti dell'otturatore dell'obiettivo)
	Zenmuse L1	stabilizzatore, lidar, fotocamera e modulo di navigazione inerziale ad alta precisione

	Zenmuse Z30 Zenmuse P1	stabilizzatore e fotocamera, incluso l'obiettivo (obiettivo: Solo periodo di garanzia esteso, invece del numero di scatti dell'otturatore dell'obiettivo)
Accessori	Stazione multifunzionale D-RTK 3	Stazione D-RTK 3
	Versione a installazione fissa D-RTK 3 Relay	Corpo principale della versione a installazione fissa (Incl. Modulo POE)
	Zenmuse S1	corpo del proiettore
	Zenmuse V1	corpo principale del megafono
	Modulo M2EA RTK	Modulo M2EA RTK
Soluzioni per operazioni da remoto con i droni	Matrice 3D Matrice 3TD	radiocomando principale, sistema di visione, stabilizzatore e fotocamera, sistema di propulsione (escluse le eliche)

4.1.3 L'ambito del servizio di sostituzione per smarrimento fornito da DJI Care Enterprise Plus è mostrato di seguito:

Tipo	Prodotto supportato	Componenti coperti	Quantità di componenti coperti
Droni	DJI Mavic 3E DJI Mavic 3T DJI Mavic 3T Advanced DJI Mavic 3M DJI Matrice 4T DJI Matrice 4E	corpo dell'aeromobile, stabilizzatore e fotocamera associati, batteria, eliche	Elica (coppia) x2 Batteria (Pezzo) x1 Corpo dell'aeromobile x1 Stabilizzatore e fotocamera associati x1
	Matrice 30 Matrice 30T	corpo dell'aeromobile, stabilizzatore e fotocamera associati, batteria, eliche	Elica (coppia) x2 Batteria (Pezzo) x2 Corpo dell'aeromobile x1 Stabilizzatore e fotocamera associati x1

4.1.4 Istruzioni per la restituzione dei componenti

1). Si prega di restituire i componenti coperti sopra menzionati secondo gli standard ufficiali di corrispondenza. (Standard ufficiali di corrispondenza: I numeri di serie e la relazione di associazione dell'aeromobile e dei componenti principali devono essere coerenti con quelli presenti al momento della spedizione dalla fabbrica o come documentato nel sistema DJI.) In caso contrario, DJI si riserva il diritto di richiedere la restituzione di tali componenti o di rifiutare la richiesta di servizio DJI Care Enterprise. Qualsiasi componente non restituito non avrà diritto ai servizi DJI Care Enterprise. Non restituire componenti in modo separato, o componenti che non siano stati forniti di serie da DJI. DJI ha il diritto di rifiutare la richiesta di assistenza DJI Care Enterprise se rispedisci componenti in modo separato o

componenti non forniti di serie da DJI. Non restituire il caricabatterie o altre parti che non rientrano nella copertura. Qualsiasi spesa, rischio e responsabilità derivanti da tale azione saranno a tuo carico.

2). Per i modelli di droni con parti che includono una batteria, puoi decidere se restituire o meno la batteria se questa funziona normalmente. Se restituisci la batteria, DJI te ne fornirà una nuova durante il servizio di sostituzione; se non viene restituita alcuna batteria, DJI non fornirà alcuna sostituzione della batteria durante il servizio. Se il tuo corriere si rifiuta di consegnare la batteria perché grave danneggiata, puoi contattare DJI e fornire foto o video della batteria senza necessità di rispedire la batteria danneggiata. Dopo la verifica, DJI ti fornirà una nuova batteria nella sostituzione del prodotto.

2. Tariffe del servizio

2.1 Costi di sostituzione e importo della copertura

2.1.1 Per il piano di assistenza DJI Care Enterprise Basic o DJI Care Enterprise Basic (Piano di 2 anni), è necessario pagare una piccola tariffa di sostituzione. < [Fai clic qui](#) > per maggiori dettagli sulla tariffa di sostituzione.

2.1.2 Per il DJI Care Enterprise Plus, non dovrai pagare alcuna tariffa aggiuntiva se il costo di sostituzione rientra nell'importo della copertura. < [Fai clic qui](#) > per maggiori dettagli sull'importo della copertura.

Se il saldo dell'importo della copertura non è sufficiente per pagare la tariffa di riparazione o sostituzione, per usufruire del servizio di riparazione o sostituzione devi compensare l'importo eccedente.

2.1.3 Per utilizzare il servizio di Copertura Flyaway DJI Care, sarà necessario pagare una tariffa di sostituzione aggiuntiva. < [Fai clic qui](#) > per maggiori dettagli sulla tariffa di sostituzione.

2.2 Spese di spedizione e tasse

Qualsiasi spesa di spedizione a due vie sostenuta all'interno del paese o della regione per cui si richiede di utilizzare il piano di assistenza DJI Care Enterprise sarà a carico di DJI. Se desideri rispedire il tuo prodotto con spedizione internazionale o tra aree geografiche diverse, devi prima ottenere il consenso di DJI, e tutte le tariffe e le spese di sdoganamento, la spedizione e altre spese saranno a tuo carico. DJI si riserva il diritto di rifiutare di fornire questo servizio se uno qualsiasi dei criteri sopra indicati non è soddisfatto.

3. Esclusioni

3.1 DJI Care Enterprise non copre quanto segue:

- 1). Componenti danneggiati che non rientrano nella copertura;
- 2). Componenti che rientrano nella copertura totalmente o parzialmente mancanti;
- 3). Componenti che sono stati rubati, scippati o gettati;
- 4). Danni causati dal volo in condizioni non idonee;
- 5). Danni provocati deliberatamente;
- 6). Abrasioni e danni alla scocca che non pregiudicano le prestazioni del prodotto;
- 7). Danni causati da disastri naturali, guerre, azioni militari, tumulti, colpi di stato, ribellioni e attività terroristiche;

- 8). Danni causati dall'utilizzo del prodotto per attività illegali o in violazione delle regole di utilizzo;
- 9). Perdita indiretta o profitto previsto in qualsiasi forma;
- 10). Richieste di riparazione o sostituzione che sono oltre il periodo di copertura di DJI Care Enterprise;
- 11). Costi aggiuntivi derivanti da miglioramenti tecnici o delle prestazioni;
- 12). Danni derivanti da modifiche non conformi con le raccomandazioni del manuale o dall'uso di batterie, caricabatterie o altri dispositivi di supporto non compatibili;
- 13). Danni causati dall'uso di accessori, batterie o software di terze parti non certificati da DJI;
- 14). Danni da ascrivere a riparazione o sostituzione di componenti non autorizzate;
- 15). Danni dovuti a modifica o smontaggio del prodotto in modo non conforme con la documentazione ufficiale o non autorizzato da DJI;
- 16). Discrepanza, manomissione, rimozione o non identificabilità del numero di serie del prodotto DJI Enterprise restituito o riparato rispetto al numero di serie fornito al momento della richiesta di riparazione;
- 17). Discrepanza, manomissione, rimozione o non identificabilità del numero di serie del prodotto DJI Enterprise restituito o riparato rispetto al numero di serie registrato nel sistema DJI;
- 18). Incoerenza nel numero di serie o nella relazione di associazione tra l'aeromobile e i suoi componenti principali per il prodotto DJI Enterprise restituito o riparato;
- 19). Richieste di assistenza al di fuori dell'area geografica di acquisto;
- 20). Lesioni personali o danni alla proprietà del cliente o di altre persone causati dal prodotto.

3.2 Il Servizio di Garanzia ufficiale non sarà fornito nei seguenti casi:

- 1). Danni a componenti non coperti dal Servizio di Garanzia;
- 2). Danni a prodotti non DJI;
- 3). Danni causati dall'uso del prodotto DJI insieme a un prodotto non DJI o a un accessorio o software di terze parti non autorizzato da DJI;
- 4). Alcune o tutte le parti coperte sono andate perse;
- 5). Alcune o tutte le parti coperte sono state rubate, saccheggiate o scartate;
- 6). Danni non causati da problemi di qualità;
- 7). Danni causati dall'uso o dal controllo del prodotto in un ambiente di volo non conforme ai requisiti contenuti nella documentazione sul prodotto (tra cui, a titolo esemplificativo, condizioni meteorologiche e idrologiche), o in violazione dei requisiti pertinenti in essa contenuti;
- 8). Danni causati da una violazione dei requisiti di aeronavigabilità del drone;
- 9). Danni causati da installazione, uso o funzionamento non conformi alle raccomandazioni del manuale utente;
- 10). Danni causati da una riparazione non autorizzata di parti e/o sostituzione di stabilizzatori;
- 11). Danni dovuti a modifica o smontaggio del prodotto in modo non conforme con la documentazione ufficiale o non autorizzato da DJI;
- 12). Danni causati dall'uso di batterie con problemi di qualità;
- 13). Usura naturale o danni alla superficie dei componenti, alla scocca o al telaio che non hanno influenzato le prestazioni del prodotto;
- 14). Perdita diretta o indiretta causata da disastri naturali, guerre, azioni militari, tumulti, sommosse,

attività terroristiche, ecc;

15). Perdita indiretta e/o utili previsti in qualsiasi forma;

16). Costi aggiuntivi sostenuti per l'aggiornamento o il miglioramento delle specifiche tecniche e delle prestazioni del prodotto;

17). Lesioni personali e/o danni alla proprietà del cliente o di altre persone causati dall'aeromobile;

18). Qualsiasi contenzioso, arbitrato e/o altre spese legali relative al servizio di garanzia;

19). Qualsiasi costo di riparazione sostenuto a causa di danni da acqua al prodotto;

20). Qualsiasi costo di riparazione sostenuto prima che il servizio di garanzia di DJI Care Enterprise Basic entri in vigore non sarà rimborsato da DJI;

21). Richiesta di questo servizio al di fuori della regione di acquisto del prodotto.

4. Cessazione del Servizio

4.1 Si riterrà che DJI abbia adempiuto ai propri obblighi ai sensi dei presenti termini di servizio e che il presente servizio di garanzia sia terminato automaticamente nel caso in cui si verifichi una delle seguenti circostanze:

1) Il periodo di copertura del servizio di DJI Care Enterprise Basic;

2) Hai richiesto di tua iniziativa di annullare il servizio DJI Care Enterprise Basic con conferma da parte di DJI.

4.2 DJI può rifiutare di fornire o può terminare questo servizio in caso di una delle seguenti circostanze:

1) Il prodotto per il quale è stato richiesto il servizio non è stato acquistato tramite i canali ufficiali o autorizzati di DJI;

2) La versione del DJI Care Enterprise Basic non è la stessa di quella con cui è stato acquistato il prodotto associato;

3) Il servizio è stato richiesto al di fuori dell'area di copertura;

4) La data di richiesta del servizio di garanzia supera il periodo di copertura;

5) La richiesta di servizio di garanzia non è stata effettuata tramite la corretta procedura di richiesta del servizio;

6) Dopo aver inviato una richiesta di riparazione online o una richiesta DJI Care Express, il prodotto per il quale è stato richiesto il servizio non è stato ricevuto da DJI entro la validità di questo Accordo.

5. Restituzione e trasferimento del servizio DJI Care Enterprise

Se restituisci il dispositivo secondo la politica di restituzione di DJI, puoi richiedere di annullare il servizio DJI Care Enterprise. Tranne che per le circostanze sopra menzionate, il servizio DJI Care Enterprise non può essere annullato dopo l'acquisto.

Il servizio DJI Care Enterprise non può essere annullato senza la restituzione del prodotto DJI associato o dopo avere iniziato a utilizzare il servizio.

Il servizio DJI Care Enterprise non è trasferibile.

¹ Il dispositivo sostitutivo fornito ha le stesse prestazioni e affidabilità di un prodotto nuovo di zecca.

² Verrà data priorità alla fornitura del servizio di riparazione. Se scegli il servizio di sostituzione, il dispositivo sostitutivo fornito ha le stesse prestazioni e affidabilità di un prodotto nuovo di zecca. Sono disponibili solo servizi di riparazione per Zenmuse XT S, Zenmuse XT e Zenmuse XT2. Attualmente i servizi di sostituzione non sono disponibili per questo dispositivo.

³ Il servizio di manutenzione gratuito può essere usato entro il periodo di copertura del piano di assistenza DJI Care Enterprise.

I seguenti prodotti possono usufruire di un servizio di manutenzione standard quando viene acquistato e associato DJI Care Enterprise Basic: Matrice 30, Matrice 30T, DJI Mavic 3E, DJI Mavic 3T, DJI Mavic 3M e DJI Mavic 3T Advanced.

I seguenti prodotti possono usufruire di due servizi di manutenzione standard quando viene acquistato e associato DJI Care Enterprise Basic (Piano di 2 anni): DJI Mavic 3E, DJI Mavic 3T, DJI Mavic 3M e DJI Mavic 3T Advanced.

Una sola manutenzione di base per il Giappone e nessun servizio di manutenzione disponibile a Hong Kong (SAR), Corea del Sud e Messico.

Per le parti coperte e i metodi di manutenzione del servizio di manutenzione standard, DJI si riserva il diritto di interpretazione finale.

⁴ In caso di danni a componenti al di fuori dell'ambito di protezione per le parti facilmente soggette a usura, il costo dei materiali e della manodopera coinvolti sarà a carico dell'utente o potrà essere coperti utilizzando altri servizi.



THE FUTURE OF POSSIBLE

DJI Care Enterprise Plus Importo copertura

Prodotto	Importo copertura
DJI O4 Ground Station	€ 2,300
Zenmuse L3	€ 13,700
DJI Mavic 3T Advanced	€ 4,999
DJI Matrice 400	€ 8,800
Zenmuse S1	€ 1,300
Zenmuse V1	€ 950
DJI Matrice 4D	€ 5,900
DJI Matrice 4TD	€ 7,700
D-RTK 3 Relay Fixed Deployment Version	€ 2,300
D-RTK 3 Multifunctional Station	€ 1,600
DJI Matrice 4E	€ 4,000
DJI Matrice 4T	€ 6,200
Zenmuse H30	€ 4,013
Zenmuse H30T	€ 10,770
Matrice 3D	€ 3,738
Matrice 3TD	€ 5,508
Zenmuse L2	€ 11,704
Matrice 30T Dock Version	€ 8,430
Matrice 350 RTK	€ 8,621
DJI Mavic 3E	€ 3,199
DJI Mavic 3T	€ 4,999
DJI Mavic 3M	€ 4,099
Matrice 30	€ 7,700
Matrice 30T	€ 11,100
Zenmuse H20N	€ 13,600
Zenmuse P1	€ 5,300

Zenmuse L1	€ 11,000
Matrice 300 RTK	€ 4,660
Zenmuse H20	€ 3,500
Zenmuse H20T	€ 9,300

Nota: L'importo della copertura è all'incirca equivalente al prezzo indicativo di mercato dei componenti coperti da DJI Care Enterprise Plus. In caso di differenza tra il prezzo indicativo di mercato e l'importo della copertura, prevarrà l'importo della copertura indicato in questa pagina.